

【重要】「つるしん法人インターネットバンキング」ご利用上の注意点について

平素は、敦賀信用金庫の「つるしん法人インターネットバンキング」(以下、「つるしん法人IB」と表記します。)をご利用いただき、誠にありがとうございます。

- 最近、国内の金融機関においてインターネットバンキングの不正取引が多発しております。
現在発生している主な不正取引は、① お客様のパソコンにコンピュータウイルスを感染させ、ログインIDやパスワードを不正に盗み出し、お客様になりすまして不正送金を行う、② これまで安全性が高いとされていた「電子証明書方式」においても、お客様のパソコンを乗っ取り、遠隔操作で不正送金を行う、③ 電子証明書のエクスポート機能(バックアップ機能)を用いて電子証明書を詐取し、不正送金を行う、等です。

- 本日現在、当金庫の「つるしん法人IB」システムにおいては、上記の被害は発生しておりません。

- 「都度振込」等すべてのお取扱いを継続します。
他金融機関では、「当日都度振込の利用停止」、「翌営業日を振込指定日とする場合の発信時間の変更」等の対策を講じていますが、当金庫の「つるしん法人IB」システムは、他金融機関のシステムと異なり、現時点で被害は発生しておりません。
このため、当金庫は「当日都度振込」の取扱い等、すべてのお取扱いを今まで通りと致します。

- 都度振込の利用制限を希望される場合
都度振込の利用限度額の引下げを希望されるお客様には、ご希望金額まで取扱限度額(最低限度額 1,000 円)を引下げさせていただきますので、取引店にお問い合わせ下さい。

- 「お願い」
つるしん法人IBを安全にご利用いただくためには、お客様のパソコンのコンピュータウイルス感染防止が重要です。次の点に十分ご注意ください。
 1. ログインIDや暗証番号(パスワード)はパソコンに保存せず厳重に別途管理してください。暗証番号(パスワード)は定期的に変更されることをお勧めします。
 2. ウィルス対策ソフトをご利用いただき、常に最新の状態に更新して下さい。また、定期的にウイルスチェックを実施して下さい。
 3. オペレーションシステム(Windows)やブラウザソフト(Internet Explorer)は常に最新の状態に更新して下さい。
 4. ウィルスの感染を防ぐため、身に覚えのないメールは開かないでください。また、不審なホームページにアクセスしないでください。
 5. 取引限度額は必要最小限に設定して下さい。
 6. 前回のログイン時間を確認いただき、身に覚えのない時間である場合は早急に当金庫へご連絡下さい。

- 当金庫では、現在インターネットバンキングの更なるセキュリティ強化を検討しており、セキュリティ対策が確定次第、都度ご連絡させていただきます。

(平成26年6月3日現在)

<お問い合わせ先>

敦賀信用金庫 事務部

TEL0770-22-9433

受付時間 平日 9:00～17:00(金融機関休業日を除く)