

改元・10連休に関する各種対応について

日頃より、敦賀信用金庫をお引き立ていただき、厚く御礼を申し上げます。

今般、2019年5月1日の新天皇即位に伴い、2019年5月1日に改元、同日を祝日とし4月27日から5月6日において10連休となります。つきましては、当金庫の取り扱いをご案内致しますとともに、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

《改元に関するQ&A》

Q1. 「平成」が表記されている手形・小切手はそのまま使用できますか

A. 改元後（2019年5月1日以降）ご使用いただけます。なお、「平成」の文字を新元号に修正いただく場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入のうえご利用ください。この場合、訂正印は不要です。

[例]

〇〇（新元号） 平成1年5月〇日	または	〇〇（新元号） 平成元年5月〇日
---------------------	-----	---------------------

Q2. 「平成」が記載されている帳票・書式類はそのまま使用できますか

A. 改元後（2019年5月1日以降）そのままご使用いただけます。新元号をご使用いただく場合は、上記Q1の要領でご記入ください。

Q3. 帳票類に西暦を使用してもいいですか

A. ○手形・小切手は、元号表記が必要です。西暦表記はご使用いただけません。ご使用の際は上記の要領でご記入ください。

○帳票・書式類には、元号・西暦表記のないものがあります。この場合は、どちらもご使用いただけます。

《10連休に関するQ&A》

Q1. 10連休中にATMは利用できますか

A. 当金庫キャッシュカードは、当金庫ATM・提携金融機関ATMでご利用いただけます。提携金融機関によっては、お取引内容・ご利用可能日・ご利用時間が異なりますのでご注意ください。

Q2. 10連休中に、通帳・印鑑・キャッシュカードが盗難にあった場合どこに連絡すればいいですか

A. 下記へご連絡いただき、最寄の警察への届出をお願いいたします。

連絡先：しんきんATM監視センター（キャッシュカード紛失共同受付センター）
0120-889-259 または 06-6454-6631

Q3. 10連休中に営業する店舗はありますか

A. 当金庫本店営業部において、4月27日（土）28日（日）の10:00～12:00・13:00～16:00営業しております。一部お取り扱いできない業務がございます。

Q4. 10 連休にともない、取引に影響はありませんか

- A. ○連休前後に窓口受付が集中し、通常よりも処理に時間を要することが予想されます。
○連休前後を指定日とする給与振込や総合振込、口座振替等のお取引につきましては、通常に比べて持込期限が大幅に早くなります。
○キャッシュカードの発行等は、お届けまでに通常より日数がかかる場合があります。また、各種お借入の審査につきましても、通常よりお時間をいただく場合がございますのでご了承ください。
○10 連休中は、定例的な郵便物は作成されません。月初に定期的に作成される郵便物は通常月より到着が遅れることが予想されます。

Q5. 10 連休中に口座振替の引落日がある場合、いつ引き落とされますか

- A. 引落日が休業日となる場合、翌営業日「5月7日（火）」を引落日とする収納企業、前営業日「4月26日（金）」を引落日とする収納企業があります。詳しくは、収納企業へお問い合わせください。

Q6. 10 連休中にインターネットバンキングは利用できますか

- A. ご利用いただけます。くわしくは、[「営業内容のご案内」](#)をご覧ください。

Q7. 10 連休中にATMで振込した場合、受取人の口座にいつ入金されますか

- A. 基本的に即時振込となりますが、お受取人の取引金融機関が休日に即時振込の取り扱いをしていない等の場合は、5月7日（火）の入金となります。

Q8. 10 連休前後の日の振込で気を付けることはありますか

- A. 4月26日（金）および5月7日（火）は、近年で最も多い振込件数になることが予想されます。また、店頭も混雑することが予想されますので、これら両日の振込は避けていただくことをおすすめします。
また、店頭振込、ATM振込、インターネットバンキングの振込とも、両日ともに振込発信および入金にお時間をいただくことが予想されます。

Q9. 10 連休中に貸金庫は利用できますか

- A. 本店営業部・美浜支店・中央町支店いずれの店舗もご利用いただけません。連休前にご利用いただきますよう、お願いいたします。

Q10. 連休中投資信託に係る取引はどうなりますか

- A. ○投資信託商品における注文日と基準価額決定日が10連休を跨ぐ場合があり、10連休中に金融市場に影響を及ぼす事象が発生した場合、基準価額が大きく変動する可能性があります。
○投資信託商品における分配金や解約代金の支払いが、10連休明けとなる場合があり、その場合には通常よりもお時間がかかります。